

## Emir İletimi, İşlemlerin Gerçekleştirilmesi Ve Takas Veya Tasfiyenin Nasıl Yapılacağı

Müşteri, alım ve/veya satım yapılacak sermaye piyasası araçları için ING Yatırım Menkul Değerler'e esasen yazılı olarak emir verecektir. Ancak ING Yatırım Menkul Değerler A.Ş. isterse internet şubesinden, veri yayın ekranlarından, mobil uygulamalardan, e posta, faks ve benzeri iletişim araçlarıyla ya da uzaktan erişim araçlarından yararlanmak suretiyle veya kayıtlı telefonlardan sözlü olarak da verilen emirleri kabul edebilir.

- Elektronik ortamda iletilen emirlerin gerçekleşmesi, emir değişikliği, emir iptali ve benzeri durumlar aynı işlem platformlarından anlık olarak takip edilebilmektedir.
- Sermaye piyasası araçlarının tamamı için emir iletimi takas ve tasfiye süreçleri ilgili mevzuat ve şirket politikalarında belirtilen kurallara göre yerine getirilir.

### Emir gerçekleştirme politikaları



İŞ(1) Hisse senedi  
emir iletimi iş akışı şer



İŞ(2) Viop Emir iletimi  
iş akışı şeması.pdf